

Ceník služeb pro domácnosti platný od 1. 1. 2021 (veškeré ceny jsou včetně DPH)

Název tarifu	Rychlost stahování a vkládání (Mb/s)	Cena měsíčního paušálu
internet Free Lite*	14/4 nebo 9/9 nebo 4/14	350 Kč
internet Free Home*	28/10 nebo 19/19 nebo 10/28	650 Kč
internet Free Premium*	40/15 nebo 20/20 nebo 15/40	950 Kč
internet Lite optik**	50/20 nebo 35/35 nebo 20/50	299 Kč
internet Home optik**	90/40 nebo 65/65 nebo 40/90	409 Kč
internet Premium optik**	200/100 nebo 150/150 nebo 100/200	670 Kč
internet Lite optik a IPTV KUKI start**	50/20 nebo 35/35 nebo 20/50	379 Kč
internet Home optik a IPTV KUKI start**	90/40 nebo 65/65 nebo 40/90	489 Kč
internet Premium optik a IPTV KUKI start**	200/100 nebo 150/150 nebo 100/200	750 Kč

* Tarif dostupný na WiFi a metalických rozvodech. ** Tarif dostupný jen na optické síti a v některých lokalitách na metalické síti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (Mb/s). IPTV KUKI start obsahuje 45 pevných programů. Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu www.twistnet.cz

Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby.

K tarifu se přiděluje statická neveřejná IP adresa (statická veřejná IP adresa se přiděluje na žádost účastníka).

Popis	Výše poplatku	Poznámka
Aktivace WiFi internetové přípojky	500 Kč	zařízení pro příjem/vysílání dat (anténa) včetně uchycení na existující stožár a nastavení počítače pro provoz internetu
Aktivace optické internetové přípojky	1.500 Kč	zařízení pro příjem/vysílání dat (optický modem) a nastavení počítače pro provoz internetu
Pronájem veřejné adresy IPv4	100 Kč/měsčně	
Servisní výjezd a práce prvních 30minut	370 Kč	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany Twistnet, s.r.o.
Práce technika	520 Kč/ hodina	
Poplatek za vrácení přeplatku	100 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Přerušení služby z důvodů neplacení	500 Kč	
Zaslání upomínky	150 Kč	Každé zaslání upomínky doporučenou poštou

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453