

REKLAMCE SLUŽBY

(Uživatel) Firma/jméno a adresa:	Kontaktní osoba:
	Telefon/fax:
	Mobil:
IČ: (a DIČ)	E-mail:
	Poznámky:

Reklamovaná služba:
Datum výpadku:
Datum obnovení služby:

Podrobný popis reklamované služby: *
Návrh způsobu řešení reklamace:
<small>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</small>

Beru na vědomí, že společnost Twistnet, s.r.o., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto formuláři: - za účelem plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace služby, - za účelem vyřízení reklamace služby nad rámec zákonných povinností. Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete na www stránkách poskytovatele
Datum: _____ Podpis zákazníka: _____

Datum přijetí reklamace:
Reklamaci vyřizuje:
Reklamace je: <input type="checkbox"/> Oprávněná <input type="checkbox"/> Neoprávněná
Vyjádření:
Datum: _____ Podpis: _____

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453