

# REKLAMCE ZBOŽÍ

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>(zákazník)</b><br><b>Firma/jméno a adresa:</b>   | <b>Kontaktní osoba:</b> |
|   | <b>Telefon/fax:</b>     |
|   | <b>Mobil:</b>           |
| <b>IČ:</b><br>(a DIČ)   | <b>E-mail:</b>          |
| <b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b><br>(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | <b>Poznámky:</b>        |

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**  
(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady: \***

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Beru na vědomí, že společnost Twistnet, s.r.o., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedením v tomto formuláři:

- za účelem plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží,
- za účelem vyřízení reklamace zboží nad rámec zákonných povinností.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete na [www stránkách poskytovatele](http://www.stránkách_poskytovatele)

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis zákazníka:** \_\_\_\_\_

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis:** \_\_\_\_\_

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453