

## Technické parametry služeb elektronických komunikací Twistnet účinné ode dne 1.4.2020

Služba	Komponent	Minimální požadavky na straně uživatele	Technické charakteristiky rozhraní
Internet	Počítač	<p>Podporované OS: Windows 7 a novější Linux (stabilní distribuce) macOS 10 a novější</p> <p>HW komponenty: síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v počítači</p> <p>Podporované webové prohlížeče: Internet Explorer 10 a novější Mozilla Firefox 30 a novější Google Chrome 32 a novější Opera 20 a novější Safari 5 a novější</p>	<p>Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat poskytované maximální rychlosti služby INTERNET.</p> <p>Výkon počítače přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby INTERNET a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby INTERNET vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači uživatele nebo okolním rušením Wi-Fi signálu routeru.</p>
	Mediakonvertor a FTTh modem		<p>Doporučení: - aktualizovaný operační systém - aktivní a aktuální antivirová ochrana v počítači - používání Poskytovatelem doporučených zařízení pro připojení k internetu</p> <p>V případě FTTH (fiber to the home) připojení je dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany uživatele apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.</p>
	IP adresa		<p>Poskytovatel má právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu přidělené IP adresy a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že uživatel nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.</p>

### Doplňující podmínky služby:

Průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá účastník oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání, je zakázán. Účastník má povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit, šíření nelegálního obsahu, neoprávněné průniky do cizích systémů apod. Služba je vzhledem k hodnotě běžně dostupné rychlosti vhodná k využití libovolných běžných internetových aplikací vč. těch, které jsou náročné na datové přenosy nebo citlivé na latenci přenosů (IP telefonie, konzumace videa ve vysokém rozlišení či hraní on-line her).

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453