

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy (variabilní symbol): 00000000		
Poskytovatel (firma): Twistnet, s.r.o.	a	Uživatel:
Adresa (sídlo): Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501		Adresa (sídlo):
IČ: 27692035		IČ:
DIČ: CZ27692035		DIČ:
Zastupující osoba: Tomáš Kubiček		Zastupující osoba:
WWW: www.twistnet.cz,		Datum narození/RČ:
E-mail: info@twistnet.cz		Komunikační PIN Heslo
Telefon: + 420 530 355 000, +420 721 523 808		Mobil:
Servisní linka SMS : SMS s popisem problému a adresou +420 734 857 874		Email:
dále jen Poskytovatel		dále jen Uživatel

uzavřeli ze své vůle a při jasném vědomí následující smlouvou o poskytnutí veřejné služby elektronických komunikací

1. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- 1.1. se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací („VOP“), Podmínek poskytování služeb přístupu k internetu („PPS“), Specifikací Služby a aktuálně platným ceníkem, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel tyto smluvní podmínky obdržel a zavazuje se je dodržovat, tyto smluvní podmínky mohou být Poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku 11.2 a 7.4 VOP a s podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele a na www stránkách poskytovatele
- 1.2. byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb.
- 1.3. akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo v textu této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši.
- 1.4. bere na vědomí oprávnění Poskytovatele vyúčtovat smluvní pokutu, pokud Uživatel smlouvu ukončí před uplynutím její minimální doby trvání.

Uživatelé

- kteří jsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako 1/20 součtu pravidelných měsíčních plateb nebo 1/20 součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
- kteří nejsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy). V případě, že Poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. 7.4 VOP, oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije. Cena služby se po uplynutí minimální doby trvání smlouvy řídí ceníkem poskytovatele platným v době uzavření smlouvy.

2. Uživatel tímto:

- 2.1. výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. se seznámil s obsahem Specifikace služby, která je nedílnou součástí této smlouvy a potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy **na dobu neurčitou**, není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Uživatel je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností Poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře, umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od Poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

4. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je Uživatel, který je Spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb Poskytovatelem, může Uživatel/Spotřebitel od smlouvy odstoupit do 30 dnů. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně na adresu Poskytovatele. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www stránkách Poskytovatele. Uživatel/Spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníka:

Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel, jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje účastníka v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy, včetně zaplacení a dodání zboží/služby a registrace a provozování uživatelského účtu,
 - plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany Spotřebitelů, účetnictví, daňového práva a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
 - zaslání nabídky svých produktů a služeb, odpovídajících preferencím Uživatele,
 - získání zpětné vazby od Uživatele prostřednictvím telefonního rozhovoru, aby poskytovatel mohl zlepšovat své služby,
 - zasilání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb),
- Další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné www stránkách poskytovatele.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně nebo elektronicky s oprávněným podpisem.

5.4. Tato smlouva je účinná okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami s tím, že zřízení služby a nárok na plnění nastává okamžikem uvedených ve Specifikaci služby.

5.5. Všechna nainstalovaná zařízení zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, pokud není uvedeno se Specifikaci služby jinak. Poskytovatel má oprávnění kdykoliv toto zařízení vyměnit za jiné nebo v případě prodlení s úhradou měsíčních splátek zařízení demontovat. Pokud mu toto nebude Uživatelem umožněno do 31 dnů od oznámení tohoto záměru Uživateli má Poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000.- Kč za každý měsíc neoprávněného zadržování zařízení, a navíc se Uživatel vystavuje následnému právnímu postihu.

5.6. Nedílnou součástí smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě tohoto smluvního formuláře rovněž:

- a) Ceník,
- b) Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací,
- c) Specifikace služby,
- d) Podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

1.1.2022

.....

.....

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá strana obdrží po jednom výtisku. Svými podpisy souhlasí s uvedenými údaji a jsou si vědomi případných následků a jejich nedodržování.